

10 основних переваг Dynatrace за версією клієнтів

Ми провели опитування, щоб дізнатися, які цінності платформи є найважливішими для наших клієнтів. Нижче ми відібрали 10 з них.



1. Економія часу на пошук проблем з IT-сервісами

Усі опитані клієнти відзначають значне скорочення часу на пошук і виявлення причин проблем із застосунками.

Завдяки вбудованому модулю штучного інтелекту (AI) Davis, система Dynatrace відстежує продуктивність усіх компонентів застосунків, автоматично виявляє проблеми в роботі та надає інформацію про причини їх виникнення.

2. Оптимізація ресурсів інфраструктури

Кожен третій респондент почав більш раціонально використовувати ресурси програми після впровадження Dynatrace.

Не завжди проблеми з додатком стосуються коду. Dynatrace також відстежує проблеми пов'язані з налаштуванням оточення та інфраструктури. Це дає можливість правильно локалізувати проблему і, за необхідності, зменшити споживання ресурсів.

3. Побудова динамічної карти додатків

Для половини опитаних важливо розуміти, що архітектура сервісу працює коректно на практиці, а не на папері.

Dynatrace автоматично будує топологію залежностей між компонентами програми. Це дає змогу всім командам IT-департаменту бачити динамічну карту архітектури застосунку, відстежувати залежності та несправності.

4. Відстеження транзакцій

Кожен опитаний клієнт став краще розуміти, скільки часу проходять ключові транзакції. Більше половини з них поліпшили свої показники.

Dynatrace відстежує весь шлях транзакції: від користувацького кліка до бази даних і назад. AI будує базову лінію виконання і, в разі відхилення від норми — повідомляє про проблему, вказує на проблемну ділянку транзакції та причини виникнення затримок.

5. Поліпшення взаємодії з розробниками щодо пошуку проблем

9 із 10 опитаних респондентів використовують Dynatrace для перевірки програми на наявність помилок і оперативного їх усунення

Платформа дає можливість ідентифікувати проблему аж до методу або ділянки коду, тим самим скорочуючи час на її пошук.

6. Контроль якості роботи зовнішніх сервісів

8 із 10 клієнтів використовують Dynatrace для контролю роботи зовнішніх сервісів і оперативного реагування на погіршення їхніх показників.

Dynatrace може контролювати якість роботи зовнішніх сервісів (API, Gateway, external network etc.), їхній вплив на роботу застосунку та користувацький досвід.

7. Покращення взаємодії між командами IT-департаменту

9 із 10 клієнтів відзначили значне підвищення злагодженості у розв'язанні завдань з усунення проблем із застосунками.

Dynatrace слугує "єдиним джерелом правди" для отримання інформації щодо роботи застосунку та всіх його компонентів. Це спрощує та економить час на вирішення спірних ситуацій і налагоджує командну роботу як в IT-департаменті, так і за його межами.

8. Відстеження користувацького досвіду

Опитані клієнти завдяки цьому модулю вирішують завдання з:

- перевірки працездатності завдяки синтетичному моніторингу;
- розбору запитів до контакт центру через відтворення користувацький сесій;
- виправлення проблем і розбору їхніх причин завдяки аналізу користувацьких дій у помилкових операціях.

Завдяки модулю DEM (digital experience monitoring) платформа дає можливість подивитися на сервіс очима користувачів і провести аналіз взаємодій з ним.

9. Швидка постановка на моніторинг

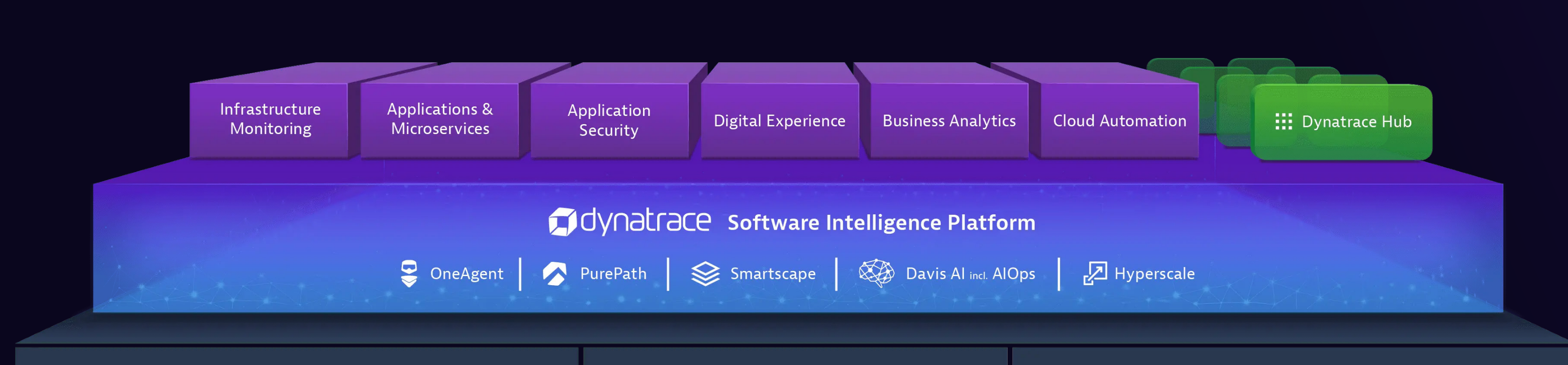
У всіх опитаних впровадження Dynatrace у промислову експлуатацію зайняло від 1 тижня до 1 місяця.

Технологія універсального агента Dynatrace OneAgent дає змогу швидко поширити агенти моніторингу на інфраструктуру будь-якої складності, включно з наземними, хмарними та гібридними середовищами.

10. Ніяких зайвих повідомлень

Усі респонденти відзначили Dynatrace Mobile Notification Center як найзручніший канал отримання сповіщень про проблеми, пов'язані з додатком. Деякі клієнти налаштували додаткові повідомлення в Telegram, Slack і на електронну пошту.

Dynatrace має мобільний застосунок Dynatrace Mobile Notification Center, який дає змогу отримувати сповіщення про проблеми та помилки в режимі реального часу.



БАКОТЕК — офіційний дистриб'ютор Dynatrace в Україні, Середній і Центральній Азії, а також країнах Балтії. Більше інформації шукайте на сайті bakotech.com або пишіть нам на dynatrace@bakotech.com